

CONTRATO DE SUMINISTRO DE BIENES No. **RMSG/003/2026** QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, LA QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO **"LA COMISIÓN"**, REPRESENTADA POR LA C. **MTRA. MINERVA REGINA PÉREZ LÓPEZ**, EN SU CARÁCTER DE PRESIDENTA DE LA MISMA Y LA C. **DIANA MARITZA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ**, REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA **QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.** A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **"EL PROVEEDOR"**, SUJETÁNDOSE LAS PARTES AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

ANTECEDENTES

- A) Que con fecha veintitrés de febrero de dos mil veintiséis, la Dirección de Administración de la Comisión Estatal de Derechos Humanos envió invitaciones a cuatro empresas con el giro de servicio de aseguramiento de unidades vehiculares, a participar en el Procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Proveedores I3P-CEDHV/001/FEB/2026, relativo a la "Adquisición de Seguros Vehiculares de Cobertura Amplia".
- B) Derivado de esas invitaciones mencionadas en el antecedente anterior, con fecha 2 y 4 de marzo del mismo año, se emite respectivamente el dictamen y fallo correspondientes a favor de **"EL PROVEEDOR"**.

DECLARACIONES

I. **"LA COMISIÓN"** declara:

- a) Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley número 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, **"LA COMISIÓN"** "...es un organismo autónomo del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, goza de autonomía técnica y presupuestal...." -----
- b) Que la facultad de la Presidenta, para la celebración del presente instrumento, se establece en el artículo 6 fracción X de la Ley 483, de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, publicada en la Gaceta Oficial del Estado número 259, de fecha veintisiete de diciembre dos mil dos. -----
- c) Que la personalidad jurídica de la **Mtra. Minerva Regina Pérez López**, se acredita con la Gaceta Oficial del Estado, Tomo CCXIII de fecha 28 de febrero de 2026, con número extraordinario 040 tomo VI, que contiene el decreto 498 en el que la Sexagésima Séptima Legislatura del Honorable Congreso Del Estado, por el que se designa como Presidenta de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. por un periodo de cinco años, a partir del 29 de enero del 2026.-----
- d) Que señala como su domicilio para los efectos de este contrato el ubicado en **calle Pico de Orizaba número 5, fraccionamiento Sipeh Ánimas, código postal 91067 de la ciudad de Xalapa, Veracruz, con Registro Federal de Contribuyente CED920927NMA.** -----
- e) Que la Dirección de Administración, a través del Departamento de Recursos Financieros manifestó que existe suficiencia presupuestal para que **"LA COMISIÓN"** pueda hacer frente al compromiso adquirido en el presente contrato. -----

II. **"EL PROVEEDOR"** declara:

- a) Que cuenta con la capacidad técnica suficiente, así como la capacidad en recursos materiales, financieros y humanos para proporcionar el servicio de Seguros Vehiculares de Cobertura Amplia al parque vehicular de este Organismo -----
- b) Que conoce cabalmente la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como las especificaciones del servicio, la calidad y cobertura que deben tener estos y el documento que consigna los precios unitarios de las pólizas que igualmente firman los contratantes y que se considera parte integrante de éste contrato como **Anexo 1.** -----
- c) Que señala como domicilio para los efectos legales de este contrato, el ubicado en [REDACTED] de la Ciudad de México, con R.F.C. QCS931209G49. -----

- d) Que es su voluntad proveer a "LA COMISIÓN" de Veintiséis Pólizas de Seguros de Cobertura Amplia destinados para el Parque Vehicular de la Comisión Estatal de Derechos Humanos derivado del Procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Proveedores I3P-CEDHV/001/FEB/2026, relativa a la "Adquisición de Seguros Vehiculares de Cobertura Amplia", objeto de este contrato. -----

III. "LAS PARTES" declaran:

- a) Que se reconocen mutua y recíprocamente la personalidad con que se ostentan en este acto jurídico y externan libremente su voluntad para obligarse en los términos y cláusulas del contrato. -----
- b) Ambas partes se han puesto de acuerdo en los términos y condiciones bajo las cuales formalizan este contrato. -----

Para ello, otorgan las siguientes:

..... **CL A U S U L A S**

PRIMERA.- "LA COMISIÓN" contrata a "EL PROVEEDOR" para que suministre las Veintiséis Pólizas de Seguros con Cobertura Amplia que se describen en el **Anexo 1** que forma parte del presente contrato. -----

SEGUNDA.- Queda convenido entre las partes contratantes que el precio de las Veintiséis Pólizas a otorgar es de **\$169,971.07 (CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y UN PESOS 07/100 M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado, referente a la cobertura de veintiséis vehículos propiedad de la "LA COMISIÓN", durante el periodo comprendido de las 12:00 horas del 18 de marzo de 2026 a las 12:00 horas del 18 de marzo de 2027. -----

TERCERA.- "EL PROVEEDOR" otorgará a la "LA COMISIÓN" crédito de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día siguiente a la entrega de las pólizas, para realizar el pago correspondiente a Veintiséis Pólizas de Seguro de Cobertura Amplia objeto del presente contrato por la cantidad de **\$197,166.44 (Ciento Noventa y Siete Mil Ciento Sesenta y Seis Pesos 44/100 M.N.)** IVA incluido, por medio de transferencia electrónica bancaria al número de cuenta [REDACTED] con Clabe [REDACTED] sucursal [REDACTED] del banco [REDACTED]. -----

CUARTA.- "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar las Veintiséis Pólizas objeto de este contrato a más tardar a las 12:00 hrs del día 18 de marzo del presente año, a partir de la suscripción del contrato, en el inmueble ubicado en la Calle Pico de Orizaba No. 5 fraccionamiento Sipeh Ánimas de esta ciudad capital, precisamente, en un horario de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. -----

QUINTA: SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA.

"LA COMISIÓN" aplicará una sanción del 0.5% diariamente, cuando "EL PROVEEDOR" sin causa justificada incurra con alguna de las siguientes hipótesis: -----

1. No entregar las pólizas indicadas en las bases de la licitación por "LA COMISIÓN".
2. Proporcionar a la "LA COMISIÓN" información falsa o documentación alterada.
3. Incumplir con los términos de este contrato.
4. Lesionar el interés público o la economía de la Institución.
5. Declararse en quiebra una vez formalizado el contrato.

Estas penas convencionales se aplicarán por día de atraso en los términos del Artículo 62, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de los Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. -----

Independientemente del pago de las penas convencionales señaladas en los párrafos anteriores "LA COMISIÓN" podrá exigir el cumplimiento del contrato. -----

Para determinar la aplicación de las sanciones estipuladas, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable a "EL PROVEEDOR". -----

La suma de todas las penas convencionales no podrá exceder el 20% del monto total del presente contrato. -----

SEXTA: RECEPCIÓN DE LAS PÓLIZAS.

"LA COMISIÓN" recibirá las Pólizas si se entregan de acuerdo con las especificaciones contenidas y demás estipulaciones del este contrato. -----

SÉPTIMA: CESIÓN DE DERECHOS DE COBRO.

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder en forma parcial, ni total los derechos y obligaciones de este contrato en favor de cualesquiera otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro sobre los Certificados de Pago que por las pólizas entregadas le expida "LA COMISIÓN" mediante la aprobación expresa, previa y por escrito correspondiente. -----

OCTAVA: SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO.

"LA COMISIÓN" dando aviso por escrito a "EL PROVEEDOR" con anticipación, tiene facultad de suspender temporalmente el servicio, por causas justificadas o de interés general sin que ello implique la terminación definitiva del contrato, reanudándose los servicios al cesar las causas que motivaron la suspensión. Por designación de la H. Legislatura, está facultada para ordenar la suspensión de este contrato la MTRA. MINERVA REGINA PÉREZ LÓPEZ, Presidenta y Representante Legal de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. -----

NOVENA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

Con excepción de lo dispuesto en otra forma en el contrato, ninguna de las partes estará sujeta a ninguna responsabilidad bajo este contrato por daños o perjuicios que sean causados por caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo en forma enunciativa y no limitativa: fenómenos de la naturaleza; huracanes; tumultos, guerras (declaradas o no declaradas); insurrecciones, actos de terrorismo; o leyes, decretos, reglamentos, órdenes u otras directivas o actos ya sean de aplicación general o particular del Gobierno de México o de cualquier subdivisión política del mismo. En caso de que cualquiera de las partes de este instrumento se encuentre total o parcialmente incapacitada, por causas de caso fortuito o de fuerza mayor, de llevar a cabo y cumplir con sus obligaciones bajo el contrato, dicha parte notificará por escrito los detalles del caso fortuito o fuerza mayor a la otra parte tan pronto sea posible después de que la misma sobrevenga. -----

DÉCIMA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

Cuando por caso fortuito o fuerza mayor se imposibilite a entregar las pólizas y se dé por terminado anticipadamente el contrato, "EL PROVEEDOR" deberá presentar a solicitud de "LA COMISIÓN", quien resolverá dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la recepción de la misma; en caso de negativa, será necesario que "EL PROVEEDOR" obtenga de la autoridad judicial la declaratoria correspondiente. Para terminar el contrato "LA COMISIÓN" dará aviso a "EL PROVEEDOR" con 15 (quince) días naturales de anticipación. -----

DÉCIMA PRIMERA: RESCISIÓN DE CONTRATO.

Las partes convienen en que el contrato podrá ser rescindido en caso de algún incumplimiento de "EL PROVEEDOR" y al respecto, aceptan que cuando "LA COMISIÓN", sea la que determine rescindirlo, dicha rescisión operará de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial, bastando para ello que se cumpla el procedimiento que se establece en la Cláusula siguiente; en tanto que si es "EL PROVEEDOR" quien decide darlo por terminado, será necesario que acuda ante la autoridad judicial y obtenga la declaración correspondiente. -----

Las causas que puedan dar lugar a la rescisión por parte de "LA COMISIÓN", son las que a continuación se señalan: -----

1. Si "EL PROVEEDOR" no entrega las pólizas de Seguros de Cobertura Amplia objeto del contrato, en el plazo que por escrito lo señale el contrato.

2. Si suspende injustificadamente la entrega de las pólizas o se niega a reponer alguna de ellas, que hubiere sido rechazada como defectuosa por "LA COMISIÓN".
3. Si no da cumplimiento a la entrega, y a juicio de "LA COMISIÓN" el atraso puede causar problemas en los trabajos que se desarrollan en la "COMISIÓN".
4. Si es declarado en quiebra o suspensión de pagos.
5. Si subcontrata parte del suministro de las pólizas objeto del contrato sin obtener la autorización previa de "LA COMISIÓN".
6. Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin sujetarse a lo dispuesto en la cláusula SÉPTIMA de este contrato.
7. Si "EL PROVEEDOR" no da a "LA COMISIÓN" las facilidades y datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de los servicios contemplados en el contrato.
8. En general, por el incumplimiento por parte de "EL PROVEEDOR" a cualesquiera de las obligaciones derivadas del contrato y sus anexos a las leyes y reglamentos aplicables a estas reglas, o de las órdenes de "LA COMISIÓN".

En caso de incumplimiento o violación por parte de "EL PROVEEDOR" a cualesquiera de las estipulaciones del contrato, "LA COMISIÓN" podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo y el de las penas convenidas en su caso por el atraso o declarar la rescisión conforme al procedimiento que se señala en la Cláusula siguiente y exigir el pago de las penas convencionales por atraso. -----

Si "LA COMISIÓN" opta por la rescisión, "EL PROVEEDOR" estará obligado a pagar una pena convencional, que podrá ser por el 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, independientemente de las penas por atraso. -----

DÉCIMA SEGUNDA: PROCEDIMIENTOS DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.

Si "LA COMISIÓN" considera que "EL PROVEEDOR" ha incurrido en alguna de las causas de rescisión que se consignan en el contrato, comunicará a "EL PROVEEDOR", en forma personal en el domicilio indicado en el contrato, del inicio del procedimiento de rescisión, a fin de que éste exponga al respecto lo que a su derecho convenga, en un plazo de 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha en que se reciba la notificación del inicio de la rescisión. Si transcurrido este plazo, "EL PROVEEDOR" no manifiesta nada en su defensa o si después de analizar las razones aducidas por éste, "LA COMISIÓN" estima que las mismas no son satisfactorias dictará la resolución que proceda conforme a lo establecido en el último párrafo de la cláusula anterior, dentro del plazo de 3 (tres) días hábiles siguientes a la fecha que hubiere recibido el escrito de contestación de "EL PROVEEDOR", la que comunicará a "EL PROVEEDOR" y al Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz, a la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz y a la H. Legislatura del Estado de Veracruz, dentro de los 3 (tres) días hábiles posteriores a la emisión de dicha resolución. Lo previsto en esta Cláusula es sin perjuicio de que "EL PROVEEDOR" sé inconforme por escrito ante la autoridad correspondiente dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes al del acto, para lo cual deberán de acompañar a su inconformidad las pruebas documentales necesarias. -----

En caso de rescisión del contrato por causas imputables al "EL PROVEEDOR", "LA COMISIÓN" procederá a hacer efectivas las garantías y se abstendrá de cubrir los importes de las partidas no entregada aún no liquidada hasta que se otorgue el finiquito correspondiente y "LA COMISIÓN" procederá de acuerdo al artículo 80 y 81 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. ----

DÉCIMA TERCERA: JURISDICCIÓN.

Para la interpretación y cumplimiento del contrato, así como para todo aquello que no está expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, por lo tanto, "EL PROVEEDOR" renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquiera otra causa. -----

En el supuesto de que surjan controversias futuras previsibles sobre problemas específicos de carácter técnico y administrativo, las partes convienen en recurrir para la solución de los mismos, a la Cámara que corresponda. -----

DÉCIMA CUARTA: RÉGIMEN JURÍDICO

El presente contrato se regirá por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y por las disposiciones que resulten aplicables del Código Civil del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, relativas a las obligaciones a contratos en general. -----

DÉCIMA QUINTA: PATENTES Y LICENCIAS.

“EL PROVEEDOR” será responsable por el uso de patentes y licencias, derechos y prioridades que pudieran corresponder a terceros sobre los procedimientos de los servicios que deben proporcionar en los términos de este contrato, y en tal caso, se obliga a responder de las reclamaciones que pudiera tener o hacerse por dichos conceptos, y desde ese momento releva a “LA COMISIÓN” de cualquier responsabilidad que pudiera exigírsele al respecto. Al notificarse a “LA COMISIÓN” cualquier demanda o reclamación, lo comunicará a “EL PROVEEDOR”, para que asuma los cargos correspondientes. -----

Enteradas las partes del alcance, contenido y fuerza legal del presente instrumento, lo firman en la ciudad de Xalapa- Enríquez, Veracruz de Ignacio de la Llave, el día 09 de marzo de 2026.

POR LA COMISIÓN

Vo. Bo.



L.C. LESLIE JENNIFFER LIMÓN COBOS
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN



AUTORIZA:

MTRA. MINERVA REGINA PÉREZ LÓPEZ
PRESIDENTA

POR EL PROVEEDOR



LIC. DIANA MARITZA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ
REPRESENTANTE LEGAL DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

Las presentes firmas corresponden al documento: CONTRATO DE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS No. RMSG/003/2026
PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES I3P-CEDHV/001/FEB/2026.
RELATIVA A LA ADQUISICIÓN DE SEGUROS VEHICULARES DE COBERTURA AMPLIA

**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

Información CONFIDENCIAL. Clasificación: Parcial

Fecha de clasificación: 14 de abril de 2026

Fecha de confirmación por el CT: acuerdo CT-SE-CEDHV-05/16/04/2026 de fecha dieciséis de abril de dos mil veintiséis.

Fundamento legal:

ELIMINADO(s) dato(s) correspondientes a: DOMICILIO, CODIGO POSTAL, CUENTA, CLABE, SUCURSAL y BANCO, por ser datos identificativos, de conformidad con los artículos 84 y 97 de la Ley 250 LTAIPEV; 3 fracción X, 10, 11, 12 de la Ley 251 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP.

LTAIPEV: Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; **PDPPSOEV:** Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; **LGCDIEVP:** Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.